

Смоленский государственный университет

Центр деловой информации

Аналитический отчет

о результатах независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере здравоохранения в стационарных условиях
в Смоленской области

Руководитель проекта:

проф., д.ф.н. А.Г. Егоров

Смоленск 2016

Оглавление

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет	4
2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")	5
3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки	10
4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию	12
1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	12
1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	13
1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	14
1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	15
1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	16
2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	17
2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	18
2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет	19

2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет.....	20
2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	21
3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	22
3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).....	23
3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	24
4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	25
4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	26
5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами..	27
5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.....	28
5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	29
5. Итоговый рейтинг медицинских организаций	30
6. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы медицинских организаций.....	31
Таблица 1.....	31
Таблица 2.....	34
Таблица 3.....	37

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет

Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения		
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	100
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	50
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	100
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	50
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	100
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	30
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	30
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	100
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	30
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	50
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	50
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	30
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	50
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	50
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	50
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	50
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	100
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	50
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	100
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	30
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	100
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	50
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	50
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	50
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	100
Всего		1550

2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")

N п/п	Показатели	Единица измерения	Расчет показателя	Значение показателя в баллах
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	баллы	В соответствии с порядком формирования рейтинга "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0 - 1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (i): общая информация (i_1); информация о медицинской деятельности (i_2); информация о медицинских работниках (i_3); иная информация (i_4).	баллы	$i = i_1 \times 0,2 + i_2 \times 0,5 + i_3 \times 0,2 + i_4 \times 0,1$ Наличие информации - 1 иные случаи - 0 коэффициент 0,2 коэффициент 0,5 коэффициент 0,2 коэффициент 0,1	0 - 1

1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	баллы	Сумма баллов наличие - 1 отсутствие - 0 наличие - 1 отсутствие - 0	0 - 2
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	$k_1 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_1 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_1 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_1 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_1 < 90\%$ - 4 $k_1 \geq 90\%$ - 5	0 - 5
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,	%	$k_2 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_2 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_2 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_2 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_2 < 90\%$ - 4 $k_2 \geq 90\%$ - 5	0 - 5

	доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)			
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения			
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (u)	%	$u < 70\%$ - 0 $70\% \leq u < 75\%$ - 1 $75\% \leq u < 80\%$ - 2 $80\% \leq u < 85\%$ - 3 $85\% \leq u < 90\%$ - 4 $u \geq 90\%$ - 5	0 - 5
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации (p)	%	$p < 70\%$ - 0 $70\% \leq p < 75\%$ - 1 $75\% \leq p < 80\%$ - 2 $80\% \leq p < 85\%$ - 3 $85\% \leq p < 90\%$ - 4 $p \geq 90\%$ - 5	0 - 5
2.3.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет (d)	%	$d < 90\%$ - 0 $90\% \leq d < 95\%$ - 1 $95\% \leq d < 100\%$ - 2 $d = 100\%$ - 3	0 - 3
2.4.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные	%	$I < 90\%$ - 0 $90\% \leq I < 95\%$ - 1 $95\% \leq I < 100\%$ - 2 $I = 100\%$ - 3	0 - 3

	средства за свой счет (i)			
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y)	%	$y < 50\%$ - 0 $50\% \leq y < 55\%$ - 1 $55\% \leq y < 60\%$ - 2 $60\% \leq y < 65\%$ - 3 $65\% \leq y < 70\%$ - 4 $y \geq 70\%$ - 5	0 - 5
3.	Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	минуты	$n < 120'$ - 0 $75' \leq n < 120'$ - 1 $60' \leq n < 75'$ - 2 $45' \leq n < 60'$ - 3 $30' \leq n < 45'$ - 4 $n < 30'$ - 5	0 - 5
3.2.	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5	0 - 5
3.3.	Доля потребителей услуг,	%	$v < 70\%$ - 0 $70\% \leq v < 75\%$ - 1	0 - 5

	госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)		$75\% \leq v < 80\%$ - 2 $80\% \leq v < 85\%$ - 3 $85\% \leq v < 90\%$ - 4 $v \geq 90\%$ - 5	
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m)	%	$m < 70\%$ - 0 $70\% \leq m < 75\%$ - 1 $75\% \leq m < 80\%$ - 2 $80\% \leq m < 85\%$ - 3 $85\% \leq m < 90\%$ - 4 $m \geq 90\%$ - 5	0 - 5
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (g)	%	$g < 70\%$ - 0 $70\% \leq g < 75\%$ - 1 $75\% \leq g < 80\%$ - 2 $80\% \leq g < 85\%$ - 3 $85\% \leq g < 90\%$ - 4 $g \geq 90\%$ - 5	0 - 5
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	%	$f < 70\%$ - 0 $70\% \leq f < 75\%$ - 1 $75\% \leq f < 80\%$ - 2 $80\% \leq f < 85\%$ - 3 $85\% \leq f < 90\%$ - 4 $f \geq 90\%$ - 5	0 - 5
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	%	$r < 70\%$ - 0 $70\% \leq r < 75\%$ - 1 $75\% \leq r < 80\%$ - 2 $80\% \leq r < 85\%$ - 3 $85\% \leq r < 90\%$ - 4 $r \geq 90\%$ - 5	0 - 5

5.3.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу (h)	%	$h < 70\%$ - 0 $70\% \leq h < 75\%$ - 1 $75\% \leq h < 80\%$ - 2 $80\% \leq h < 85\%$ - 3 $85\% \leq h < 90\%$ - 4 $h \geq 90\%$ - 5	0 - 5
------	--	---	---	-------

3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации:

- пункт 1.1 - указывается показатель рейтинга медицинской организации, размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru;
- пункты 1.2, 1.3 - на основании информации, опубликованной на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минздрава России N 956н;
- пункты 1.4, 1.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:

- пункты 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:

- пункт 3.1 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;
- пункт 3.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в

территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;

- - пункт 3.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:

- пункт 4.1, 4.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами:

- пункт 5.1, 5.2, 5.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммируются, и выводится балльная оценка (максимальная сумма – 75 баллов).

4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию

1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	1
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	1
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	0,8
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	1
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	0,5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	1
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	1
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	0,5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	1
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	1
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	0,5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	1
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	1
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	1
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	1
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	1
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	1
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	1
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	1
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	1
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	1
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	0,6
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	1
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	0,1
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	1

1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	1
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	1
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	1
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	1
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	1
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	0,7
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	1
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	1
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	1
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	1
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	0,2
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	0,2
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	1
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	1
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	1
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	1
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	1
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	1
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	1
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	1
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	1
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	1
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	1
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	1

1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	2
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	2
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	1
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	2
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	2
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	0
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	1
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	2
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	2
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	2
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	1
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	0
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	2
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	2
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	2
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	2
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	1
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	2
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	1
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	2
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	2
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	2
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	2
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	2

- 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	4
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	3
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

- 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	2
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	4
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	0
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	3
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	1
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	4
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	1
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	0
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	3
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	4
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	4
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	4
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	3
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	2
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	0
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	3
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	4
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	4
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	3
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	4
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	1
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	4
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	4

2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	3
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	2
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	3
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	2
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	3
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	3
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	2
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	3
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	1
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	2
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	3
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	1
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	3
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	1
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	3
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	3
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	3
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	2
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	3
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	2
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	3
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	2
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	2
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	2

2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	3
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	2
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	1
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	1
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	3
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	2
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	2
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	0
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	0
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	1
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	3
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	0
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	0
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	0
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	3
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	3
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	3
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	2
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	3
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	0
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	2
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	1
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	1
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	2

2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	0
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	4
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	0
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	0
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	3,81
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	4,92
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	4,57
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	4,94
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	4,93
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5,00
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5,00
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	4,93
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	4,87
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	4,76
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	4,84
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5,00
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	4,85
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5,00
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	4,56
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5,00
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	4,87
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5,00
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	4,77
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5,00
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	4,85
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	4,90
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5,00
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	4,94
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	4,88

3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	3,48
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	4,88
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	4,18
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5,00
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5,00
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5,00
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5,00
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5,00
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5,00
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	4,68
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5,00
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5,00
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	4,94
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5,00
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5,00
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5,00
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5,00
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	4,74
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5,00
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5,00
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	4,75
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5,00
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5,00
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5,00
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5,00

3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	4
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	4
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	2
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	3
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу

№п/п	Название	Балл
1	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	5
2	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	5
3	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	5
4	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	5
5	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	5
6	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	5
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	5
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	5
9	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	5
10	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	5
11	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	5
12	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	5
13	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	5
14	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	5
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	5
16	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	5
17	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	5
18	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	5
19	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	5
20	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	5
21	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	5
22	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	5
23	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	5
24	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	5
25	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	5

5. Итоговый рейтинг медицинских организаций

Позиция	Учреждение	Балл
1	ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	74,87
2	ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	73,74
3	ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	73,50
4	ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	73,43
5	ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	71,88
6	ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	71,87
7	ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	71,70
8	ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	71,43
9	ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	71,29
10	ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	71,00
11	ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	70,94
12	ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	70,77
13	ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	70,00
14	ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	70,00
15	ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	69,56
16	ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	69,04
17	ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	68,60
18	ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	68,55
19	ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	67,80
20	ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	65,34
21	ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	65,00
22	ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	60,99
23	ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	59,20
24	ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	56,44
25	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	45,00

6. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы медицинских организаций

Таблица 1

Что именно Вас не устроило в условиях пребывания в медицинской организации?									
Учреждение	Кол-во анкет	Уборка помещений		Освещение, температурный режим		Помещениям организации требуется ремонт		В медицинской организации старая мебель	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	100	1	1,0%	4	4,0%	3	3,0%	3	3,0%
2.ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	50	0	0,0%	2	4,0%	5	10,0%	7	14,0%
3.ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	106	4	3,8%	1	0,9%	11	10,4%	6	5,7%
4.ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	50	1	2,0%	0	0,0%	7	14,0%	4	8,0%
5.ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	100	0	0,0%	3	3,0%	8	8,0%	6	6,0%

6.ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	30	2	6,7%	10	33,3%	15	50,0%	12	40,0%
7.ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	30	0	0,0%	2	6,7%	1	3,3%	1	3,3%
8.ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	100	0	0,0%	2	2,0%	3	3,0%	5	5,0%
9.ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	30	0	0,0%	2	6,7%	0	0,0%	0	0,0%
10.ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	50	3	6,0%	3	6,0%	7	14,0%	9	18,0%
11.ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	50	1	2,0%	3	6,0%	11	22,0%	4	8,0%
12.ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	34	0	0,0%	0	0,0%	34	100,0%	34	100,0%
13.ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	7	14,0%	9	18,0%	9	18,0%
14.ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

15.ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	4	8,0%	4	8,0%
16.ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
17.ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,0%
18.ОГБУЗ "Стодолищенская районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	4	8,0%	0	0,0%
19.ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	100	0	0,0%	1	1,0%	10	10,0%	12	12,0%
20.ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
21.ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	100	1	1,0%	1	1,0%	8	8,0%	5	5,0%
22.ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
23.ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	1	2,0%	4	8,0%	5	10,0%

24.ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	3	6,0%	5	10,0%
25.ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	4	4,0%	5	5,0%

Таблица 2

Что именно Вас не устроило в компетентности работников медицинской организации?							
Учреждение	Кол-во анкет	Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья		Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации		Вам не дали выписку	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2.ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3.ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	106	3	2,8%	1	0,9%	0	0,0%
4.ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	50	1	2,0%	0	0,0%	0	0,0%

5.ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
6.ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7.ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8.ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	100	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
9.ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
10.ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница"	50	1	2,0%	2	4,0%	1	2,0%
11.ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
12.ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкулезный диспансер"	34	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
13.ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	5	10,0%
14.ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	50	7	14,0%	0	0,0%	0	0,0%

15.ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
16.ОГБУЗ "Ершичская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
17.ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
18.ОГБУЗ "Стодолиценская районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
19.ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	1	1,0%
20.ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер"	30	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
21.ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	100	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
22.ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
23.ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	50	2	4,0%	0	0,0%	1	2,0%

24.ОГБУЗ "Холм-Жирковская центральная районная больница"	50	2	4,0%	1	2,0%	0	0,0%
25.ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	100	1	1,0%	1	1,0%	0	0,0%

Таблица 3

Что из необходимого для лиц с ограниченными возможностями отсутствует?																			
Учреждение	Кол-во анкет	Отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов		Отсутствие пандусов для инвалидов		Отсутствие подъемных платформ (аппарелей)		Отсутствие адаптированных лифтов		Отсутствие сменных кресел колясок		Отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов		Отсутствие информационных шрифтов Брайля		Отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений		Отсутствие сопровождающих работников	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.ОГБУЗ "Смоленская областная детская клиническая больница"	100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2.ОГБУЗ "Областная больница медицинской реабилитации"	50	1	2,0%	0	0,0%	7	14,0%	6	12,0%	3	6,0%	6	12,0%	4	8,0%	2	4,0%	0	0,0%

3.ОГБУЗ "Смоленский областной онкологический клинический диспансер"	106	9	8,5%	15	14,2 %	8	7,5%	5	4,7%	4	3,8%	1	0,9%	8	7,5%	13	12,3 %	2	1,9%
4.ОГБУЗ "Велижская центральная районная больница"	50	5	10,0%	20	40,0 %	19	38,0 %	28	56,0 %	5	10,0 %	10	20,0%	9	18,0%	0	0,0%	2	4,0%
5.ОГБУЗ "Вяземская центральная районная больница"	100	3	3,0%	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%	1	1,0%	7	7,0%	7	7,0%	2	2,0%	1	1,0%
6.ОГБУЗ "Вяземский противотуберкуле зный диспансер"	30	29	96,7%	30	100,0 %	30	100,0 %	30	100,0 %	28	93,3 %	30	100,0 %	29	96,7%	3	10,0 %	5	16,7%
7.ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница"	30	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	0	0,0%	1	3,3%	1	3,3%	0	0,0%	1	3,3%
8.ОГБУЗ "Гагаринская центральная районная больница"	100	5	5,0%	2	2,0%	3	3,0%	4	4,0%	3	3,0%	5	5,0%	4	4,0%	3	3,0%	5	5,0%
9.ОГБУЗ "Глинковская центральная районная больница"	30	11	36,7%	5	16,7 %	8	26,7 %	14	46,7 %	7	23,3 %	12	40,0%	11	36,7%	3	10,0 %	3	10,0%
10.ОГБУЗ "Демидовская центральная районная"	50	1	2,0%	10	20,0 %	6	12,0 %	7	14,0 %	5	10,0 %	10	20,0%	9	18,0%	9	18,0 %	4	8,0%

больница"																			
11.ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница"	50	1	2,0%	3	6,0%	2	4,0%	5	10,0 %	13	26,0 %	17	34,0%	15	30,0%	14	28,0 %	12	24,0%
12.ОГБУЗ "Дорогобужский противотуберкуле зный диспансер"	34	34	100,0 %	34	100,0 %	34	100,0 %	34	100,0 %	34	100,0 %	34	100,0 %	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
13.ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница"	50	0	0,0%	5	10,0 %	7	14,0 %	7	14,0 %	5	10,0 %	4	8,0%	4	8,0%	0	0,0%	0	0,0%
14.ОГБУЗ "Озерненская районная больница №1"	50	0	0,0%	1	2,0%	11	22,0 %	9	18,0 %	8	16,0 %	15	30,0%	8	16,0%	7	14,0 %	1	2,0%
15.ОГБУЗ "Ельнинская центральная районная больница"	50	7	14,0%	11	22,0 %	20	40,0 %	10	20,0 %	4	8,0%	16	32,0%	18	36,0%	14	28,0 %	4	8,0%
16.ОГБУЗ "Ершицкая центральная районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
17.ОГБУЗ "Починковская центральная районная больница"	100	1	1,0%	10	10,0 %	9	9,0%	2	2,0%	2	2,0%	2	2,0%	2	2,0%	0	0,0%	0	0,0%

18.ОГБУЗ "Стодолищенская районная больница"	50	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
19.ОГБУЗ "Рославльская центральная районная больница"	100	0	0,0%	4	4,0%	8	8,0%	1	1,0%	7	7,0%	4	4,0%	2	2,0%	0	0,0%	0	0,0%
20.ОГБУЗ "Рославльский противотуберкуле зный диспансер"	30	25	83,3%	0	0,0%	28	93,3 %	24	80,0 %	0	0,0%	24	80,0%	23	76,7%	7	23,3 %	0	0,0%
21.ОГБУЗ "Сафоновская центральная районная больница"	100	3	3,0%	8	8,0%	4	4,0%	2	2,0%	1	1,0%	12	12,0%	11	11,0%	3	3,0%	1	1,0%
22.ОГБУЗ "Сычевская центральная районная больница"	50	0	0,0%	1	2,0%	4	8,0%	4	8,0%	2	4,0%	2	4,0%	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%
23.ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница"	50	12	24,0%	10	20,0 %	19	38,0 %	19	38,0 %	4	8,0%	14	28,0%	11	22,0%	4	8,0%	3	6,0%
24.ОГБУЗ "Холм- Жирковская центральная районная больница"	50	12	24,0%	22	44,0 %	25	50,0 %	22	44,0 %	19	38,0 %	19	38,0%	20	40,0%	20	40,0 %	18	36,0%
25.ОГБУЗ "Ярцевская центральная районная больница"	100	5	5,0%	10	10,0 %	9	9,0%	11	11,0 %	2	2,0%	11	11,0%	9	9,0%	1	1,0%	1	1,0%

