

Отчет о деятельности общественного совета при органе исполнительной власти в 2015 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Содержание и результат	Участники
1.	Заседание Общественного совета	28.01.2015	<p>Повестка: 1) итоги и результаты работы Совета за 2014 год, 2) доступность и качество оказания медицинских услуг в условиях дневных стационаров в поликлинических и стационарных условиях, 3) принятие Кодекса этики члена Общественного совета, 4) утверждение Плана работы Совета на 2015 год, 5) принятие решений Совета по всем вопросам заседания.</p> <p>Заслушав выступления участников заседания - представителей департамента по здравоохранению, лечебных учреждений, представителей общественности, Общественный Совет рекомендовал:</p> <p>Департаменту по здравоохранению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличивать объемы оказания медицинской помощи в дневных стационарах, особенно в поликлиниках, учитывая большую потребность населения в этой медицинской услуге; - рассмотреть вопрос повышения тарифа для дневных стационаров; - совместно с Департаментом по внутренней политике и страховыми компаниями изыскать возможность шире информировать население региона в том числе и через средства массовой информации (печатные и электронные) о работе дневных стационаров, их возможностях, новых методах лечения и т.д.; 	<p>Председатель Совета Е.А. Ульянenkova, заместитель председателя И.Н. Антоненков, Секретарь Совета Т.Г. Чернова, члены Совета, заместитель губернатора О.Окунева, советник-эксперт аппарата Администрации Смоленской области С.Ковалева, начальник Управления информационной политики и общественных связей при Департаменте по внутренней политике С.Любенкова, начальник Департамента Смоленской области по здравоохранению В.Степченков, главные врачи лечебных учреждений, начальник Управления ОМС ФОМС Л.Волынец, представители страховых компаний, приглашенные члены общественных организаций Смоленской области, пациенты.</p>

			<p>- Совместно с администрациями лечебных учреждений изучить причину кадровой недостаточности медиков в регионе при наличии своей медицинской академии и медицинских колледжей.</p> <p>Главным врачам лечебных учреждений области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развивать и активизировать работу дневных стационаров; - шире информировать о работе дневных стационаров население, используя активнее информационные стенды и местные средства массовой информации; - используя информационные стенды информировать пациентов лечебных учреждений о том, какие лекарства входят в стандарт лечения. - рассмотреть вопросы и принять необходимые меры по обеспечению удобства пациентов при записи на прием и при получении медицинской помощи (работа регистратур, безбарьерная среда для пациентов травмпунктов и т.д.). <p>Общественному Совету:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повторно обратиться к руководству г.Смоленска по вопросу организации транспорта от поликлиники №1 в сторону пр. Гагарина, ул. Кирова, микрорайонов Кловка и Краснинского шоссе; - продолжать проводить анкетирования пациентов лечебных учреждений по вопросам доступности и качества предоставляемых медицинских услуг; - провести анкетирование медицинского персонала и пациентов лечебных учреждений по вопросу «Реальные причины кадровой проблемы медицинских кадров в регионе». 	
--	--	--	--	--

2.	Заседание Общественного совета	24.06.2015	<p>Заседания общественного Совета при департаменте Смоленской области по здравоохранению на тему: »Особенности оказания стоматологической помощи льготным категориям граждан».</p> <p>Рассмотрев вопросы, вынесенные на заседание по теме «Особенности оказания стоматологической помощи льготным категориям граждан», Общественный Совет при департаменте Смоленской области по здравоохранению рекомендовал:</p> <p>Департаменту по здравоохранению:</p> <ul style="list-style-type: none"> -более пристальное внимание уделять вопросам стоматологической помощи гражданам, в особенности льготной категории пациентов. -принимать во внимание, что основой для планирования подготовки и ортопедической реабилитации данных пациентов, т.е. выбора конструкции протезов являются показания, индивидуальные для каждого пациента. Они определяются исходя из состояния зубочелюстной системы пациента и его общесоматического статуса. - рассмотреть вопрос о расширении позиций перечня, применяемых при льготном протезировании для создания возможности внедрения новых более современных и совершенных методик ортопедической реабилитации пациентов , особенно при полном отсутствии зубов на нижней челюсти. <p>Стоматологическим поликлиникам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться гарантийными сроками и сроком службы, определёнными в приказе Департамента Смоленской области по 	<p>Председатель Совета Е.А. Ульянenkova, заместитель председателя И.Н. Антоненков, Секретарь Совета Т.Г. Чернова, члены Совета,</p> <p>начальник Департамента Смоленской области по здравоохранению В.Степченков,</p> <p>начальник Департамента Смоленской области по социальному развитию, главные врачи стоматологических поликлиник Смоленской области, представители страховых компаний, приглашенные члены общественных организаций Смоленской области, пациенты.</p>
----	--------------------------------	------------	--	--

			<p>здравоохранению от 14.11.2002г. №382 «Об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи в ЛПУ Смоленской области</p> <p>-принять меры по внедрению новых технологий в зубопротезировании.</p> <p>Департаменту Смоленской области по социальному развитию:</p> <p>-привлекать к работе по экспертизе, оценке качества исполнения контрактов по льготному протезированию всех экспертов Департамента по здравоохранению по специальности «стоматология ортопедическая» и главного внештатного стоматолога Смоленской области.</p> <p>Общественному Совету</p> <p>- обратиться в Администрацию г.Смоленска и в ГИБДД по вопросу разрешения парковки спецавтомобилей Скорой помощи и автомобилей со знаками «инвалид» возле поликлинике №3 (г.Смоленск, ул.Соколовского) в связи с большими трудностями подхода к лечебному учреждению данной категории граждан.</p> <p>- продолжать социальные опросы по вопросу доступности и качества стоматологической помощи, расширив и конкретизировав вопросы опросного листа.</p>	
3.	Заседание Общественного совета	22.12.2015	<p>Повестка: 1) итоги и результаты работы Совета за 2015 год, утверждение рейтинга медицинских организаций Смоленской области по результатам проведения независимой оценки качества услуг, 2) утверждение плана работы Совета на 2016 год и перечня медицинских организаций в отношении которых будет проводится независимая оценка</p>	<p>Председатель Совета Е.А. Ульянenkova, заместитель председателя И.Н. Антоненков, Секретарь Совета Т.Г. Чернова, члены Совета, начальник Департамента Смоленской области по здравоохранению</p>

			качества, 3) обсуждение вопросов организации оказания первичной помощи населению отдаленных и труднодоступных сельских районов Смоленской области до прибытия медицинских работников.	В.Степченков, начальник Департамента Смоленской области по социальному развитию, главные врачи стоматологических поликлиник Смоленской области, представители страховых компаний, приглашенные члены общественных организаций Смоленской области, пациенты.
4.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №3» (в соответствии с графиком)	Апрель	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
5.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника» (в соответствии с графиком)	Апрель	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
6.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника» (в соответствии с графиком)	Апрель	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
7.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Сафоновская городская стоматологическая	Май	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков,

	поликлиника» (в соответствии с графиком)		персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
8.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника» (в соответствии с графиком)	Май	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
9.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Краснинская ЦРБ» (в соответствии с графиком)	Июнь	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
10	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Руднянская ЦРБ» (в соответствии с графиком)	Июль	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
11.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Починковская ЦРБ» (в соответствии с графиком)	Август	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
12.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Кардымовская	Сентябрь	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности,	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, заместитель

	ЦРБ» (в соответствии с графиком)		качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
13.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Гагаринская ЦРБ» (в соответствии с графиком)	Октябрь	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
14.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Монастырщинская ЦРБ» (в соответствии с графиком)	ноябрь	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
15.	Выездное мероприятие в ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации» (в соответствии с графиком)	декабрь	Оценка условий предоставления медицинских услуг (оценка доступности, комфортности, качества, сроков предоставления услуг, отношения персонала), осмотр помещений учреждения, общение с пациентами и медицинскими работниками, анкетирование пациентов с целью независимой оценки качества.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, заместитель председателя И.Н. Антоненков, секретарь Совета Т.Г. Чернова, руководители Учреждения
16.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День здоровья	07.04.2015	На территории города Смоленска проведена массовая оздоровительная зарядка и обследование граждан на выявление рисков развития сердечно-сосудистых заболеваний. В рамках мероприятий на площади Ленина работал мобильный Центр здоровья и организованы «территории здоровья» в торговом центре «МАКСИ» обследованы более 600 человек. Все участники акции получили	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.

			современные информационно-образовательные материалы с рекомендациями; памятки по здоровому питанию, с комплексами физических упражнений.	
17.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День без табачного дыма	31.05.2015	Акция на базе Центра здоровья г. Смоленска. Всего за время проведения акции более 200 человек проверили уровень окиси углерода в выдыхаемом воздухе и получили консультирование по поводу результата исследования. Во время акции было распространено около 500 информационных листовок.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.
18.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День борьбы с наркоманией	26.06.2015	Участие членов Общественного совета в мероприятиях совместно с ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический диспансер», в том числе разъяснительная работа, распространение наглядных материалов.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.
19.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День сердца	29.09.2015	Участие членов Общественного совета в мероприятиях совместно с Центром здоровья г. Смоленска, в том числе разъяснительная работа, распространение наглядных материалов.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.
20.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День борьбы с алкоголизмом	03.10.2015	Участие членов Общественного совета в мероприятиях совместно с ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический диспансер», в том числе разъяснительная работа, распространение наглядных материалов.	Председатель Совета Е.А. Ульяненко, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.

21.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День борьбы с остеопорозом	20.10.2015	Участие членов Общественного совета в мероприятиях совместно с ОГБУЗ «Поликлиника №3» в том числе разъяснительная работа, распространение наглядных материалов.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.
22.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День борьбы с инсультом	29.10.2015	Во всех взрослых поликлиниках города и области прошли мероприятия, в рамках которых обратившиеся в этот день в поликлиники по желанию смогли пройти скрининговые исследования на выявление факторов риска развития инсульта. В рамках акций гражданам были предложены информационные материалы о факторах риска заболевания, первых признаках и рекомендации, соблюдение которых поможет избежать инсульта.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.
23.	В рамках реализации социально-значимого проекта «Здоровая Смоленщина» участие в акции Всемирный День против диабета	14.11.2015	В ОГБУЗ «Поликлиника №3» в рамках Дня диабета проходила встреча врачей областного диабетологического центра с пациентами поликлиники, в том числе, страдающими сахарным диабетом и другими нарушениями углеводного обмена. Так же с участием общественности прошла акция информационно-просветительского проекта «Профилактика диабета – основа здоровья нации». В рамках проекта работал специальный мобильный диабет-центр, в котором все желающие смогли пройти тестирование на содержание сахара в крови, и получили консультацию врача-эндокринолога., обратившиеся узнали о факторах риска неинфекционных заболеваний и возможностях их коррекции.	Председатель Совета Е.А. Ульяненкова, члены Совета, Департамент Смоленской области по здравоохранению, руководители и медицинские работники учреждений здравоохранения, студенты СГМА.