

УТВЕРЖДЕН  
Решением Общественного совета  
при Департаменте Смоленской области  
по здравоохранению  
(протокол заседания Общественного совета от 23.11.2016 № 4)

## План

### по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Смоленской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий на 2017-2018 годы

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятия
1. Меры по улучшению комфортности и доступности получения медицинских услуг				
1.1	Укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту Смоленской области по здравоохранению (далее - медицинские организации)	2017-2018 годы	Департамент Смоленской области по здравоохранению, областные государственные учреждения здравоохранения	Проведение текущих ремонтов, закупка медицинского оборудования, санитарного автотранспорта
1.2	Повышение доступности медицинских организаций для маломобильных групп населения	2017-2018 годы	Департамент Смоленской области по здравоохранению, областные государственные учреждения здравоохранения	Установка оборудования для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, оборудование кнопками вызова медицинских

				сотрудников
1.3	Внедрение новых форм работы	2017-2018 годы	Департамент Смоленской области по здравоохранению, областные государственные учреждения здравоохранения	Адресная доставка лекарственных препаратов, совершенствование выездных форм работы
1.4	Оборудование мест ожидания граждан	2017-2018 годы	областные государственные учреждения здравоохранения	Увеличение количества мест для ожидания приема, размещение информационных материалов
2. Меры организационного характера				
2.1	Стимулирование медицинских организаций	2017-2018 годы	Департамент Смоленской области по здравоохранению, областные государственные учреждения здравоохранения	Учет результатов проведения независимой оценки качества при начислении стимулирующих выплат руководителям медицинских организаций
2.2	Контроль работы регистратуры	2017-2018 годы	областные государственные учреждения здравоохранения,  общественный совет	Улучшение качества предоставления услуги «запись на прием к врачу»

### 3. Меры по обеспечению открытости и доступности информации

3.1	Обеспечение государственными учреждениями здравоохранения информирования населения в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности	постоянно	областные государственные учреждения здравоохранения	Повышения информированности населения о медицинских услугах
3.2	Проведение мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы государственных учреждений здравоохранения Смоленской области, том числе -в рамках анкетирования пациентов;  -организации семинаров совещаний с участием общественных медицинских организаций	постоянно	областные государственные учреждения здравоохранения	Повышение качества работы медицинских организаций
3.3	Обеспечение ведения и актуализация информации на официальных сайтах медицинских организаций	постоянно	областные государственные учреждения здравоохранения	Повышение информированности граждан
3.4	Обеспечение размещения на официальном сайте в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, о деятельности медицинских организаций	постоянно	Департамент Смоленской области по здравоохранению	Повышение информированности граждан о Рейтинге медицинских организаций

4. Меры, направленные на повышение компетентности сотрудников медицинских организаций

4.1	Повышение квалификации сотрудников медицинских организаций, внедрение новых методик работы	постоянно	областные государственные учреждения здравоохранения	Улучшение качества лечения
4.2	Проведение мероприятий по проведению круглых столов, конференций, семинаров	постоянно	областные государственные учреждения здравоохранения	Улучшение качества лечения