

Смоленский государственный университет

Центр деловой информации

Аналитический отчет

о результатах независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере здравоохранения в амбулаторных условиях
в Смоленской области

Руководитель проекта:

проф., д.ф.н. А.Г. Егоров

Смоленск 2017

Оглавление

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет	4
2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")	7
3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки	11
4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию	13
1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	13
1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	14
1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	15
1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	16
1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	17
2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию.....	18
2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).....	19

2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	20
2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	21
2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	22
3.1. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).....	23
3.2. Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи.....	24
3.3. Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи.....	25
4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	26
4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	27
5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами..	28
5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.....	29
5. Итоговый рейтинг бюджетных медицинских организаций (максимальный бал - 75).....	30
6. Итоговый рейтинг небюджетных медицинских организаций (максимальный бал - 74).....	31
7. Итоговый рейтинг рейтинга крови (максимальный бал - 48)	32
8. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (бюджетные организации).....	33
9. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (небюджетные организации).....	35
10. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (центр крови).....	37

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет

№ п/п	Наименование медицинской организации	Адрес	Количество анкетированных
1.	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смолensk открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	214025, г. Смолensk, 1-й Краснофлотский пер., д. 15	150
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	216400, Смолenskая область, г. Десногорск, 6 микрорайон	70
3.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смолenskой области»	214000, г. Смолensk, ул. Октябрьской революции, д. 14	50
4.	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	215713, Смолenskая обл., Дорогобужский район, п. Верхнеднепровский	50
5.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	214018, г. Смолensk, ул. Кирова, д. 43А	70
6.	ОГБУЗ «Смолenskий областной психоневрологический клинический	214031, г. Смолensk, ул. Рыленкова, д.	100

	диспансер»	5А	
7.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	214000, г. Смоленск, ул. Б. Советская, д. 4	125
8.	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	214018, г. Смоленск, ул. Коммунальная, д. 10	125
9.	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	214014, г. Смоленск, ул. Ковтюха, д. 6	70
10.	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	216500, Смоленская область, г. Рославль, 15 мкр., д. 17	70
11.	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	214030, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 3	50
12.	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	214016, г. Смоленск, с. Новосельцы, ул. Юбилейная, д. 1	70
13.	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	214031, г. Смоленск, ул. Соколовского, д. 17	70
14.	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	215805, Смоленская обл., г. Ярцево, ул. Строителей, д. 6А	50
15.	Общество с ограниченной	215010,	50

	ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	Смоленская обл., г. Гагарин, ул. Строителей, д. 40	
16.	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	214014, г. Смоленск, ул. Нормандия- Неман, д. 37	125
17.	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	214027, г. Смоленск, ул. Лавочкина, д. 49	125
18.	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	215110, Смоленская обл., г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 8	50
	ИТОГО:		1470

2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")

N п/п	Показатели	Единица измерения	Расчет показателя	Значение показателя в баллах
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	баллы	В соответствии с порядком формирования рейтинга "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0 - 1
1.2	<p>Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (i):</p> <p>общая информация (i_1);</p> <p>информация о медицинской деятельности (i_2);</p> <p>информация о медицинских работниках (i_3);</p>	баллы	<p>$i = i_1 \times 0,2 + i_2 \times 0,5 + i_3 \times 0,2 + i_4 \times 0,1$</p> <p>наличие информации - 1 иные случаи - 0</p> <p>коэффициент 0,2</p> <p>коэффициент 0,5</p> <p>коэффициент 0,2</p>	0 - 1

	иная информация (i_4).		коэффициент 0,1	
1.3	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)		Сумма баллов наличие - 1 отсутствие - 0 наличие - 1 отсутствие - 0	0 - 2
1.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	$k_1 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_1 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_1 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_1 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_1 < 90\%$ - 4 $k_1 \geq 90\%$ - 5	0 - 5
1.5	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)	%	$k_2 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_2 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_2 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_2 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_2 < 90\%$ - 4 $k_2 \geq 90\%$ - 5	0 - 5
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения			
2.1	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в	%	$s < 70\%$ - 0 $70\% \leq s < 75\%$ - 1 $75\% \leq s < 80\%$ - 2 $80\% \leq s < 85\%$ - 3	0 - 5

	медицинскую организацию (s)		85% ≤ s < 90% - 4 s ≥ 90% - 5	
2.2	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5	0 - 5
2.3	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	баллы	Сумма баллов наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0 наличие - 1; отсутствие - 0	0 - 4
2.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (u)	%	u < 70% - 0 70% ≤ u < 75% - 1 75% ≤ u < 80% - 2 80% ≤ u < 85% - 3 85% ≤ u < 90% - 4 u ≥ 90% - 5	0 - 5
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y)	%	y < 50% - 0 50% ≤ y < 55% - 1 55% ≤ y < 60% - 2 60% ≤ y < 65% - 3 65% ≤ y < 70% - 4 y ≥ 70% - 5	0 - 5
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги			
3.1	Средний срок ожидания	дни	равен - 1	0 - 5

	диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)		меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5	
3.2	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v)	%	v < 70% - 0 70% ≤ v < 75% - 1 75% ≤ v < 80% - 2 80% ≤ v < 85% - 3 85% ≤ v < 90% - 4 v ≥ 90% - 5	0 - 5
3.3	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (d)	%	d < 70% - 0 70% ≤ d < 75% - 1 75% ≤ d < 80% - 2 80% ≤ d < 85% - 3 85% ≤ d < 90% - 4 d ≥ 90% - 5	0 - 5
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m)	%	m < 70% - 0 70% ≤ m < 75% - 1 75% ≤ m < 80% - 2 80% ≤ m < 85% - 3 85% ≤ m < 90% - 4 m ≥ 90% - 5	0 - 5
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность	%	g < 70% - 0 70% ≤ g < 75% - 1 75% ≤ g < 80% - 2 80% ≤ g < 85% - 3	0 - 5

	медицинских работников медицинской организации (g)		85% ≤ g < 90% - 4 g ≥ 90% - 5	
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f)	%	f < 70% - 0 70% ≤ f < 75% - 1 75% ≤ f < 80% - 2 80% ≤ f < 85% - 3 85% ≤ f < 90% - 4 f ≥ 90% - 5	0 - 5
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	%	r < 70% - 0 70% ≤ r < 75% - 1 75% ≤ r < 80% - 2 80% ≤ r < 85% - 3 85% ≤ r < 90% - 4 r ≥ 90% - 5	0 - 5

3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации:

- пункт 1.1 - указывается показатель рейтинга медицинской организации, размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru;
- пункты 1.2, 1.3 - на основании информации, опубликованной на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минздрава России N 956н;
- пункты 1.4, 1.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:

- пункты 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:

- пункт 3.1 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;

- пункт 3.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;

- - пункт 3.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:

- пункт 4.1, 4.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами:

- пункт 5.1, 5.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммируются, и выводится балльная оценка (максимальная сумма – 75 баллов).

Для медицинских организаций переливания крови пункты 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3 не рассчитываются (максимальная суммарная оценка - 42 балла).

4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию

1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	0
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	0
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	0
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	1
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	1
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	0
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	0
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	0
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	0
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	0
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	1
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	1
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	1
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	1

1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1,0
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	1,0
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	1,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0,0
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федерального службы исполнения наказаний»	0,7
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	1,0
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	1,0
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	1,0
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0,0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	1,0
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	1,0
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	1,0
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	0,0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	1,0
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	1,0
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	1,0
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	1,0
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	1,0

1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	2
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	2
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	1
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	1
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	2
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	2
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	2
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	2
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	2
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	2
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	1
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	2
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	2
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	2
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	2

1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	1
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	3
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	2
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5,0
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	4,8
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	4,9
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	4,9
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	4,9
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	4,8
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5,0
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	4,9
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	4,9
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	4,9
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	4,7
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5,0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	4,7
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	4,4
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	4,8
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	4,8
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	4
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	4
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	4
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	4
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	4
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	4
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	4
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	4
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	4
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	4
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	4
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	4
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	4
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	4
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	4
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	4
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	4
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	3
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	4
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	2
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	0
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	1
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

- 3.1. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5,0
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	3,2
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5,0
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5,0
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	4,9
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5,0
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5,0
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5,0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5,0
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	2,4
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	4,3
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5,0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5,0
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	4,2
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	4,8
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5,0
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0,0

3.2. Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	3
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

3.3. Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	3
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	0

4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	5
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	5
2	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	5
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	5
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	5
5	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	5
6	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	5
7	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	5
8	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	5
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	5
11	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	5
12	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	5
13	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	5
14	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	4
15	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	5
16	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	5
17	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	5
18	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	5

**5. Итоговый рейтинг бюджетных медицинских организаций
(максимальный бал - 75)**

№	Название организации	Баллы
1	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	72,8
2	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	72,6
3	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	71,6
4	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	70,8
5	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	68,8
6	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	67,6
7	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	66,0
8	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	62,0
9	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	61,0

**6. Итоговый рейтинг небюджетных медицинских организаций
(максимальный бал - 74)**

№	Название организации	Баллы
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	72,0
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	68,9
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	68,9
4	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	71,9
5	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	69,4
6	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	70,9
7	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	69,0
8	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	69,7

7. Итоговый рейтинг рейтинга крови (максимальный бал - 42)

№	Название организации	Баллы
1	ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	38,6

8. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (бюджетные организации)

Что не удовлетворило Вас в условиях пребывания в медицинской организации?							
		отсутствие свободных мест ожидания	состояние гардероба	состояние туалета	отсутствие питьевой воды	санитарные условия	отсутствие мест для детских колясок
1	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	3,1%	0,0%	1,0%	11,2%	0,0%	5,1%
2	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	3,1%	4,1%	4,1%	8,2%	0,0%	1,0%
4	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	0,0%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	3,1%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%
6	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	2,0%	4,1%	22,4%	19,4%	7,1%	3,1%
7	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	0,0%	0,0%	0,0%	9,2%	2,0%	0,0%
8	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
9	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	0,0%	0,0%	1,0%	1,0%	0,0%	1,0%

По какой причине Вы не смогли записаться на прием?					
		не дозвонился	не было талонов	не было технической возможности записаться в электронном виде	другое
1	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства»	0,0%	0,0%	12,2%	4,9%
2	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области»	2,4%	0,0%	0,0%	7,3%
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 67 Федеральное службы исполнения наказаний»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер»	2,4%	0,0%	2,4%	19,5%
7	ОГБУЗ «Поликлиника № 4»	4,9%	2,4%	0,0%	0,0%
8	ОГБУЗ «Поликлиника № 8»	2,4%	0,0%	2,4%	19,5%
9	ОГБУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%

9. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (небюджетные организации)

Что не удовлетворило Вас в условиях пребывания в медицинской организации?							
		отсутствие свободных мест ожидания	состояние гардероба	состояние туалета	отсутствие питьевой воды	санитарные условия	отсутствие мест для детских колясок
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1,0%	0,0%	1,0%	10,2%	1,0%	1,0%
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0,0%	2,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	0,0%	0,0%
4	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	1,0%	0,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%
7	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%

По какой причине Вы не смогли записаться на прием?					
		не дозвонился	не было талонов	не было технической возможности записаться в электронном виде	другое
1	Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» г. Ярцево	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%

10. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы (центр крови)

Что именно Вас не удовлетворило в компетентности?				
	Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья	Вам не разъяснили информацию о донорстве крови и ее компонентов	Вам не разъяснили причину отвода от донации (сдачи крови, компонентов крови)	Вам не дали рекомендации по подготовке к донации (сдаче крови, компонентов крови)
ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%

Что не удовлетворило Вас в условиях пребывания в медицинской организации?						
	отсутствие свободных мест ожидания	состояние гардероба	состояние туалета	отсутствие питьевой воды	санитарные условия	отсутствие мест для детских колясок
1 ОГБУЗ «Смоленский центр крови»	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%