

Смоленский государственный университет

Центр деловой информации

Аналитический отчет

о результатах независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере здравоохранения в стационарных условиях
в Смоленской области

Руководитель проекта:

проф., д.ф.н. А.Г. Егоров

Смоленск 2017

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Перечень медицинских организаций, принимавших участия в анкетировании, с указанием количества анкет..... | 5 |
| 2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")..... | 6 |
| 3. Описание источников информации и методики формирования окончательной бальной оценки | 12 |
| 4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию..... | 14 |
| 1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) | 14 |
| 1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации..... | 15 |
| 1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг | 16 |
| 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации | 17 |
| 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации..... | 18 |
| 2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | 19 |

| | |
|---|----|
| 2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации..... | 20 |
| 2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 21 |
| 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 22 |
| 2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации..... | 23 |
| 3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации..... | 24 |
| 3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 25 |
| 3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 26 |
| 4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации..... | 27 |
| 4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации..... | 28 |
| 5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами | 29 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | |

| | |
|---|----|
| 6. Итоговый рейтинг медицинских организаций (стационары – максимальный балл - 75)..... | 32 |
| 7. Итоговый рейтинг медицинских организаций (психиатрические и психоневрологические больницы – максимальный балл - 59)..... | 33 |
| 8. Итоговый рейтинг медицинских организаций (санаторно-курортные организации – максимальный балл - 65)..... | 33 |
| 9. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы медицинских организаций | 34 |
| Таблица 1..... | 34 |
| Таблица 2..... | 36 |

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участи в анкетировании, с указанием количества анкет

| № п/п | Наименование медицинской организации | Количество анкетированных |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 160 |
| 2. | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 150 |
| 3. | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 30 |
| 4. | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 160 |
| 5. | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 120 |
| 6. | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 160 |
| 7. | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 150 |
| 8. | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 30 |
| 9. | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 70 |
| 10. | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 30 |
| 11. | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 50 |
| 12. | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 30 |
| 13. | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 70 |
| 14. | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 30 |
| 15. | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 60 |
| | ИТОГО: | 1300 |

2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")

| N п/п | Показатели | Единица измерения | Расчет показателя | Значение показателя в баллах |
|-------|--|-------------------|--|------------------------------|
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации | | | |
| 1.1. | Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) | баллы | В соответствии с порядком формирования рейтинга "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 0 - 1 |
| 1.2. | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (i): общая информация (i_1); информация о медицинской деятельности (i_2); информация о медицинских работниках (i_3); иная информация | баллы | $i = i_1 \times 0,2 + i_2 \times 0,5 + i_3 \times 0,2 + i_4 \times 0,1$ Наличие информации - 1 иные случаи - 0 коэффициент 0,2 коэффициент 0,5 коэффициент 0,2 коэффициент 0,1 | 0 - 1 |

| | | | | |
|------|---|-------|---|-------|
| | (i_4). | | | |
| 1.3. | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде) | баллы | Сумма баллов наличие - 1 отсутствие - 0 наличие - 1 отсутствие - 0 | 0 - 2 |
| 1.4. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1) | % | $k_1 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_1 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_1 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_1 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_1 < 90\%$ - 4 $k_1 \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 1.5. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о | % | $k_2 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_2 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_2 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_2 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_2 < 90\%$ - 4 | 0 - 5 |

| | | | | |
|------|--|---|---|-------|
| | работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2) | | $k_2 \geq 90\%$ - 5 | |
| 2. | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | | | |
| 2.1. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (u) | % | $u < 70\%$ - 0 $70\% \leq u < 75\%$ - 1 $75\% \leq u < 80\%$ - 2 $80\% \leq u < 85\%$ - 3 $85\% \leq u < 90\%$ - 4 $u \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 2.2. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации (p) | % | $p < 70\%$ - 0 $70\% \leq p < 75\%$ - 1 $75\% \leq p < 80\%$ - 2 $80\% \leq p < 85\%$ - 3 $85\% \leq p < 90\%$ - 4 $p \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 2.3. | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет (d) | % | $d < 90\%$ - 0 $90\% \leq d < 95\%$ - 1 $95\% \leq d < 100\%$ - 2 $d = 100\%$ - 3 | 0 - 3 |
| 2.4. | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания | % | $I < 90\%$ - 0 $90\% \leq I < 95\%$ - 1 $95\% \leq I < 100\%$ - 2 | 0 - 3 |

| | | | | |
|------|--|--------|---|-------|
| | в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (i) | | I = 100% - 3 | |
| 2.5. | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y) | % | $y < 50\%$ - 0 $50\% \leq y < 55\%$ - 1 $55\% \leq y < 60\%$ - 2 $60\% \leq y < 65\%$ - 3 $65\% \leq y < 70\%$ - 4 $y \geq 70\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 3. | Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | | | |
| 3.1. | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n) | минуты | $n < 120'$ - 0 $75' \leq n < 120'$ - 1 $60' \leq n < 75'$ - 2 $45' \leq n < 60'$ - 3 $30' \leq n < 45'$ - 4 $n < 30'$ - 5 | 0 - 5 |
| 3.2. | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий) | дни | равен - 1 меньше на 1 день - 2 меньше на 2 дня - 3 меньше на 3 дня - 4 меньше на 1/2 срока - 5 | 0 - 5 |

| | | | | |
|------|--|---|---|-------|
| | бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | | | |
| 3.3. | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v) | % | $v < 70\%$ - 0 $70\% \leq v < 75\%$ - 1 $75\% \leq v < 80\%$ - 2 $80\% \leq v < 85\%$ - 3 $85\% \leq v < 90\%$ - 4 $v \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 4. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | | | |
| 4.1. | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m) | % | $m < 70\%$ - 0 $70\% \leq m < 75\%$ - 1 $75\% \leq m < 80\%$ - 2 $80\% \leq m < 85\%$ - 3 $85\% \leq m < 90\%$ - 4 $m \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 4.2. | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (g) | % | $g < 70\%$ - 0 $70\% \leq g < 75\%$ - 1 $75\% \leq g < 80\%$ - 2 $80\% \leq g < 85\%$ - 3 $85\% \leq g < 90\%$ - 4 $g \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 5. | Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | | | |
| 5.1. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (f) | % | $f < 70\%$ - 0 $70\% \leq f < 75\%$ - 1 $75\% \leq f < 80\%$ - 2 $80\% \leq f < 85\%$ - 3 $85\% \leq f < 90\%$ - 4 | 0 - 5 |

| | | | | |
|------|---|---|---|-------|
| | | | $f \geq 90\%$ - 5 | |
| 5.2. | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r) | % | $r < 70\%$ - 0 $70\% \leq r < 75\%$ - 1 $75\% \leq r < 80\%$ - 2 $80\% \leq r < 85\%$ - 3 $85\% \leq r < 90\%$ - 4 $r \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |
| 5.3. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу (h) | % | $h < 70\%$ - 0 $70\% \leq h < 75\%$ - 1 $75\% \leq h < 80\%$ - 2 $80\% \leq h < 85\%$ - 3 $85\% \leq h < 90\%$ - 4 $h \geq 90\%$ - 5 | 0 - 5 |

3. Описание источников информации и методики формирования окончательной бальной оценки

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации:
 - пункт 1.1 - указывается показатель рейтинга медицинской организации, размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru;
 - пункты 1.2, 1.3 - на основании информации, опубликованной на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минздрава России N 956н;
 - пункты 1.4, 1.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:
 - пункты 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.
3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:
 - пункт 3.1 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;
 - пункт 3.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, и сравнения со сроком ожидания, установленным в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;
 - - пункт 3.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:
 - пункт 4.1, 4.2 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами:

- пункт 5.1, 5.2, 5.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммируются, и выводится балльная оценка (максимальная сумма - 75 баллов).

Особые алгоритмы расчета:

- пункты 2.3, 2.4, 3.2 и 3.3 не рассчитываются для психиатрических больниц, в том числе детских; психоневрологических больниц, в том числе детских (максимальная суммарная балльная оценка составляет – 59 баллов)

- пункты 3.2, 3.3, 5.2 и 5.3 не рассчитываются для санаторно-курортных организаций (максимальная суммарная балльная оценка составляет – 55 баллов).

4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию

1.1. Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | - |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | - |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | - |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 1 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 1 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 0 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 1 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 1 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 1 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 1 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 1 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 1 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 1 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 1 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 1 |

1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 1 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 1 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 1 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 1 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 1 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 1 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 1 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 0,1 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 1 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 1 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 1 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 1 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 1 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 1 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 1 |

1.3. Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 2 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 2 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 1 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 1 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 1 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 2 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 2 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 1 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 2 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 1 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 2 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 2 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 2 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 2 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 2 |

- 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 3 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

- 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 3 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 0 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 4 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 0 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 4 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 3 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 4 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 4 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 1 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 1 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 2 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 4 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 4 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 2 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 1 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 2 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | - |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 3 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 2 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | - |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 3 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 1 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 0 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 3 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 3 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 2 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 0 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 3 |

- 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 2 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 0 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 0 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | - |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 2 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 0 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | - |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 3 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 0 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 0 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 2 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 3 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 1 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 0 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 2 |

2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 0 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 0 |

3.1. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 4,44 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 4,70 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 4,93 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 4,75 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 4,73 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 4,74 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 4,65 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 4,80 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 4,87 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 4,87 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 4,68 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5,00 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 4,75 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 4,90 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 4,65 |

3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 4,55 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 4,55 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 4,96 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | - |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 4,99 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 4,60 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | - |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 4,53 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 4,91 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5,00 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 4,81 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 4,97 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 4,86 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5,00 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | - |

3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | - |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | - |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | - |

4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 5 |

5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 4 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 4 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 4 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | - |

5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу

| № | Название | Балл |
|----|---|------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 5 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 5 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 5 |
| 4 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 5 |
| 5 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 5 |
| 6 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 5 |
| 7 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 5 |
| 8 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 5 |
| 9 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 5 |
| 10 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 5 |
| 11 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 5 |
| 12 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 13 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 5 |
| 14 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 5 |
| 15 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | - |

6. Итоговый рейтинг медицинских организаций (государственные организации – максимальный балл - 75).

| № | Название | Балл |
|---|---|-------|
| 3 | ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 74,97 |
| 1 | ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 72,72 |
| 2 | ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 70,62 |
| 4 | ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 68,90 |
| 5 | ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 67,87 |
| 6 | ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 66,78 |
| 7 | ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 66,49 |
| 8 | ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 63,34 |
| 9 | ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 58,43 |

7. Итоговый рейтинг медицинских организаций (максимальный балл - 74).

| № | Название | Балл |
|---|---|-------|
| 1 | Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 68,99 |
| 2 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 67,25 |
| 3 | Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 62,89 |

8. Итоговый рейтинг медицинских организаций (психиатрические и психоневрологические больницы – максимальный балл - 59).

| № | Название | Балл |
|---|---|-------|
| 1 | ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 58,65 |
| 2 | ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 56,75 |

9. Итоговый рейтинг медицинских организаций (санаторно-курортные организации – максимальный балл - 55).

| № | Название | Балл |
|---|---|-------|
| 1 | ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 48,65 |

10. Сведения для составления рекомендаций по улучшению работы медицинских организаций

Таблица 1

| | Что не устроило во время ожидания? | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| | Отсутствие свободных мест ожидания | Состояние гардероба | Состояние туалета | Отсутствие питьевой воды | Санитарные условия |
| Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 0,0% | 3,8% | 1,9% | 1,9% | 0,0% |
| Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства» | 1,9% | 0,0% | 0,0% | 7,7% | 1,9% |
| Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 1,0% | 1,0% | 0,0% | 2,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 13,5% | 7,7% | 21,2% | 25,0% | 15,4% |

| | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 3,8% | 0,0% | 1,9% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,9% |
| ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 0,0% | 0,0% | 1,9% | 0,0% | 9,6% |
| ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 1,9% | 1,9% | 5,8% | 3,8% | 3,8% |
| ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

Таблица 2

| Пожалуйста, укажите что именно отсутствует | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|--------------------------------------|
| | Отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов | Отсутствие пандусов для инвалидов | Отсутствие подъемных платформ (аппарелей) | Отсутствие адаптированных лифтов | Отсутствие сменных кресел-колясок | Отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов | Отсутствие информационных шрифтов Брайля | Отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений | Отсутствие сопровождающих работников |
| Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Смоленск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» | 20,9% | 17,9% | 7,1% | 5,7% | 0,0% | 6,4% | 6,7% | 5,3% | 8,3% |
| Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического | 0,0% | 0,9% | 0,0% | 2,8% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 12,5% |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| агентства» | | | | | | | | | |
| Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области» | 1,5% | 1,9% | 3,0% | 3,8% | 0,0% | 1,1% | 1,3% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер» | 0,0% | 5,7% | 3,0% | 0,9% | 0,0% | 0,6% | 0,6% | 0,6% | 0,0% |
| ОГБУЗ «Смоленский противотуберкулезный клинический диспансер» | 19,4% | 20,8% | 47,5% | 50,0% | 56,5% | 43,6% | 42,7% | 13,2% | 16,7% |
| ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Тумановская туберкулезная больница" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ОГБУЗ "Дорогобужская центральная районная больница" | 7,5% | 4,7% | 1,0% | ,9% | 2,2% | 6,4% | 8,0% | 2,6% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Темкинская центральная районная больница" | 23,9% | 17,0% | 9,1% | 16,0% | 0,0% | 7,4% | 9,3% | 15,8% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Духовщинская центральная районная больница" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 0,0% | 2,6% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Рославльский противотуберкулезный диспансер" | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ОГБУЗ "Демидовская центральная районная больница" | 0,0% | 13,2% | 10,1% | 1,9% | 0,0% | 12,8% | 6,7% | 13,2% | 20,8% |
| ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер" | 26,9% | 17,9% | 19,2% | 17,9% | 41,3% | 20,2% | 25,3% | 47,4% | 41,7% |
| ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя» | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |