


**ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СМОЛЕНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ИМЕНИ К.С. КОНСТАНТИНОВОЙ»**

СОГЛАСОВАНО
Советом колледжа
Протокол №1 «10» января 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБПОУ
«Смоленский базовый
медицинский колледж
имени К.С. Константиновой»
Ткаченко Е.Г. Ткаченко
« 10 » / 01 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о конкурсе на звание «Лучший специалист со средним
медицинским и фармацевтическим образованием»**

Смоленск
2019 год

1. Общие положения

- 1.1 Конкурс на звание «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (далее Конкурс) проводится ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж имени К.С. Константиновой» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.09.2013 №665 и «О проведении Всероссийского конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» и приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению от 10.01.2019 года № 0005.
- 1.2 Конкурс на звание «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» проводится среди специалистов со средним профессиональным (медицинским), средним профессиональным (фармацевтическим) образованием и сотрудников медицинских организаций.
- 1.3. Конкурс проводится по следующим номинациям:
 - 1.3.1. «Лучший фельдшер»;
 - 1.3.2. «Лучший акушер»;
 - 1.3.3. «Лучшая медицинская сестра»;
 - 1.3.4. «Лучшая участковая медицинская сестра»;
 - 1.3.5. «Лучшая старшая медицинская сестра»;
 - 1.3.6. «Лучший лаборант»;
 - 1.3.7. «Лучший фармацевт»;
 - 1.3.7. «За верность профессии»;
 - 1.3.8. «Поликлиника начинается с регистратуры».

2. Цели и задачи Конкурса

- 2.1. Повышение престижа специалистов со средним профессиональным (медицинским), средним профессиональным (фармацевтическим) образованием и сотрудников медицинских организаций в обществе, формирование и расширение системы материальных и моральных стимулов медицинских работников и сотрудников медицинских организаций.
- 2.2. Определение лучших специалистов со средним профессиональным (медицинским), средним профессиональным (фармацевтическим) образованием и сотрудников в медицинских организациях, подведомственных Департаменту Смоленской области по здравоохранению.
- 2.3. Стимулирование непрерывного профессионального развития, инициативы и деловой активности специалистов, формирование творческого отношения к профессии.
- 2.4. Совершенствование традиций по проведению профессиональных конкурсов.

3. Требования к участникам Конкурса

- 3.1. К участию в конкурсе на звание «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» допускаются медицинские, фармацевтические работники и сотрудники, занимающие должности в медицинских организациях здравоохранения в соответствии с объявленными номинациями.
- 3.2. К участию в конкурсе допускаются:
- в номинации «Лучший фельдшер» - фельдшер, заведующий здравпунктом - фельдшер, заведующий фельдшерско-акушерским пунктом - фельдшер, заведующий кабинетом медицинской профилактики - фельдшер, фельдшер скорой медицинской помощи, фельдшер-нарколог, фельдшер-водитель скорой медицинской помощи, зубной врач, фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи;
 - в номинации «Лучший акушер» - акушер, заведующий фельдшерско-акушерским пунктом - акушер;
 - в номинации «Лучшая медицинская сестра» - заведующий кабинетом медицинской профилактики - медицинская сестра, инструктор по гигиеническому воспитанию, инструктор по лечебной физкультуре, инструктор по трудовой терапии, медицинская сестра - анестезист, медицинская сестра диетическая, медицинская сестра медико-социальной помощи, медицинская сестра палатная (постовая), медицинская сестра перевязочной, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, медицинская сестра приемного отделения, медицинская сестра процедурной, медицинская сестра по реабилитации, медицинская сестра стерилизационной, медицинская сестра по физиотерапии, медицинский статистик, операционная медицинская сестра;
 - в номинации «Лучшая участковая медицинская сестра» - медицинская сестра участковая, медицинская сестра врача общей практики (семейного врача), медицинская сестра, заведующий здравпунктом - медицинская сестра, заведующий фельдшерско-акушерским пунктом - медицинская сестра;
 - в номинации «Лучшая старшая медицинская сестра» - старшая медицинская сестра;
 - в номинации «Лучший лаборант» - лаборант, медицинский лабораторный техник, рентгенолаборант, зубной техник;
 - в номинации «Лучший фармацевт» - младший фармацевт, старший фармацевт, фармацевт;

- в номинации «За верность профессии» - специалисты со средним медицинским и фармацевтическим образованием любых специальностей, внесшие большой вклад в развитие здравоохранения;
- в номинации «Поликлиника начинается с регистратуры» - пункт 6 данного положения.

3.3. Выдвижение на Конкурс по всем номинациям осуществляется коллективами медицинских организаций исходя из профессиональных качеств работников, со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием по номинациям согласно пункту 3.2, а также в порядке самовыдвижения.

Выдвижение на Конкурс по номинации «За верность профессии» может также осуществляться пациентами, группами пациентов, профессиональными общественными организациями, администрациями медицинских организаций.

Самовыдвижение оформляется заявлением о самовыдвижении в соответствии с приложением № 11. Заявление совместно с документами, необходимыми для участия в Конкурсе (п. 5), направляется в конкурсную комиссию.

- 3.4. К участию в конкурсе допускаются специалисты, имеющие стаж практический работы в медицинских организациях не менее 3 лет.
- 3.5. К участию в конкурсе не допускаются специалисты, имеющие дисциплинарные взыскания, либо обоснованные жалобы от населения.
- 3.6. Конкурс считается состоявшимся при наличии в номинации не менее трёх конкурсантов.

4. Порядок проведения Конкурса

4.1. Конкурс проводится в два этапа.

4.2. Первый этап проводится в медицинских организациях, подведомственных Департаменту Смоленской области по здравоохранению с 01.02.2019 г. по 22.03.2019 г.

4.3. Структурные подразделения медицинских организаций выдвигают кандидатуры специалистов со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием для участия в Конкурсе.

4.4. Каждая кандидатура специалиста со средним профессиональным (медицинским), средним профессиональным (фармацевтическим) образованием, участвующая в Конкурсе, рассматривается на общем собрании трудового коллектива, которое открытым голосованием принимает решение о победителях первого этапа Конкурса.

4.5. Решение о победителях первого этапа Конкурса по каждой номинации оформляется протоколом общего собрания трудового коллектива, рекомендуемый образец которого предусмотрен приложением № 3. В отношении каждого победителя медицинская организация, в которой проводился первый этап Конкурса, формирует пакет документов.

4.6. Протокол (приложение № 3) и пакет документов на каждого победителя первого

этапа Конкурса по каждой номинации вместе с сопроводительным письмом руководителя медицинской организации направляются в конкурсную комиссию.

- 4.7. В случае выдвижения для участия в Конкурсе только одной кандидатуры по каждой номинации от медицинской организации общим собранием трудового коллектива может быть принято решение о выдвижении единственного участника первого этапа Конкурса для участия во втором этапе Конкурса.
- 4.8. Второй этап проводится среди победителей первого этапа Конкурса с 25.03.2019 г. по 10.04.2019 г.
- 4.9. Второй этап конкурса проводится заочно на основании рассмотрения конкурсных материалов.
- 4.10. Для проведения второго этапа Конкурса формируется Конкурсная комиссия. В состав Конкурсной комиссии рекомендуется включать высококвалифицированных работников отрасли, включая специалистов со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием, представителей общественных организаций, представителей Департамента Смоленской области по здравоохранению, представителей ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж имени К.С. Константиновой».
- 4.11. Пакет документов каждого из победителей первого этапа Конкурса по каждой номинации рассматривается на заседании Конкурсной комиссии, которая открытым голосованием принимает решение о победителях второго этапа Конкурса. Заседание Конкурсной комиссии провести до 22.04.2019.
- 4.12. Решение о победителях второго этапа Конкурса оформляется протоколом заседания Конкурсной комиссии (приложение № 9).
- 4.13. Протокол подписывают все члены Конкурсной комиссии, присутствующие на заседании.
- 4.14. Протокол и пакет документов победителей второго этапа Конкурса по каждой номинации вместе с сопроводительным письмом председателя Конкурсной комиссии направляются в Центральную конкурсную комиссию.
- 4.15. В случае поступления для участия в Конкурсе только одного пакета документов победителя первого этапа Конкурса по каждой номинации Конкурсная комиссия принимает решение о направлении единственного участника второго этапа Конкурса для участия в третьем этапе Конкурса.
- 4.16. Выписка из протокола общего собрания трудового коллектива медицинских организаций и конкурсные материалы доставляются лично, нарочным на бумажных и электронных носителях (желательно на флеш-карте) в срок до 10.04.2019 г. по адресу: г. Смоленск, ул. Кирова, д. 57, методкабинет № 41 с пометкой: На конкурс «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием». Контактный телефон (4812) 55 – 36 – 26, заведующая сектором методического обеспечения колледжа Мастыко Галина Юрьевна; (4812) 31 – 01 - 05 директор колледжа Ткаченко Елена Георгиевна.

5. Перечень и требования к оформлению конкурсных материалов

5.1. Конкурсные материалы включают следующие документы:

- а) титульный лист (приложение № 1);
- б) заявление на участие во втором этапе Конкурса (приложение № 2);
- в) выписку из протокола общего собрания трудового коллектива учреждения здравоохранения (приложение № 3);
- г) представление на участника (приложение № 4);
- д) копии следующих документов, заверенные в отделе кадров медицинских (фармацевтических) организаций:
 - паспорт конкурсанта;
 - диплом об образовании;
 - сертификат специалиста;
 - удостоверение о присвоении квалификационной категории;
 - выписка из трудовой книжки за последние 3 года;
 - личный листок по учету кадров.
- е) фотография конкурсанта (в электронном и бумажном виде): одно – в рабочей обстановке, второе – портрет. Требования: разрешение не менее 300 dpi, формат jpeg, размеры 10×15 см, 4×6 см.
- ж) отчет о профессиональной деятельности за последние 3 года;
- з) «Домашнее задание»: видеоматериал или буклет с сюжетом производственной деятельности (по выбору участника);
- и) портфолио участника, включающее документальное подтверждение конкретных заслуг конкурсанта (приложение № 5, 6).

5.2. Представление профессиональной общественной организации.

5.3. Отзывы пациентов об участнике Конкурса.

5.4. Фото-, видеоматериалы, характеризующие работу участника Конкурса, в том числе на электронных носителях.

5.5. Для номинаций «За верность профессии» дополнительно представляются документы, подтверждающие внесение участником Конкурса собственного большого вклада в развитие здравоохранения.

5.6. Требования к оформлению конкурсных работ:

- все документы раскладываются в папке с мультифорами, каждый документ в странице отдельно в последовательности в соответствии с п. 5.1. настоящего Положения;
- документы и приложения к ним печатаются на стандартных листах бумаги формата А4 (210×297 мм). Размеры полей: левое - 20 мм, правое, верхнее и нижнее – по 15 мм;
- документы печатаются с использованием текстового редактора Microsoft Word, размер шрифта - 14, тип - Times New Roman, межстрочный

интервал - одинарный, выравнивание - по ширине, отступ абзаца - 1,25 см.;

- для выделения заголовка могут использоваться прописные буквы, полужирный шрифт. Для оформления табличных материалов допускается использование размеров шрифта № 11 и 12;
- при оформлении текста документа на двух и более страницах вторая и последующие страницы должны быть пронумерованы арабскими цифрами без точки на расстоянии 15 мм от верхнего края листа в центре верхнего поля документа. Нумерация страниц в отчете – сквозная, начиная со второй страницы.

6. Конкурс в номинации «Поликлиника начинается с регистратуры»

- 6.1. Конкурс проводится в два этапа.
- 6.2. Первый этап проводится в медицинских организациях, подведомственных Департаменту Смоленской области по здравоохранению с 01.02.2019 г. по 30.09.2019 г.
- 6.3. Второй этап проводится среди победителей первого этапа Конкурса заочно на основании рассмотрения конкурсных материалов с 01.10.2019 г. по 14.10.2019 г.
- 6.4. Задачи проведения Конкурса в данной номинации:
 - повышение уровня обслуживания населения;
 - формирование положительного отношения граждан к имиджу российских поликлиник.
- 6.5. Оценка работы регистратуры должна проводиться гражданами, пришедшими в поликлинику, в анонимной форме, путём заполнения анкеты (приложение № 12). Анкеты прилагаются к отчёту (приложение № 13). Поликлиникой должна быть обеспечена возможность заполнения анкет, как в электронной форме, так и на бумажном носителе. Кроме того, посетители могут присылать фотографии регистратур поликлиник. Для получения достоверных результатов по обработке анкет, их количество должно соответствовать 10 % от мощности поликлиники (число посещений в смену), но не менее 100 анкет.
- 6.6. По итогам проведения анкетирования, поликлиника проводит обработку данных и составляет свод – анализ результатов. Данные в свод-анализ вносятся с округлением «до десятых». Свод – анализ результатов включается в отчет (приложение № 13) и направляется в конкурсную комиссию.
- 6.7. Каждая поликлиника, получившая отзывы граждан, оформляет фотоотчёт и подробную информацию в соответствии с предъявленными критериями (Приложение 7а). Форма отчёта в приложении № 13.
- 6.8. Победителем конкурса является поликлиника, получившая наибольшее количество положительных отзывов граждан, с учётом поступивших фотоотчётов и проверки достоверности представленных данных.

- 6.9. При возникновении спорных вопросов, решение о победителе конкурса выносится на голосование Конкурсной комиссии. При равном количестве голосов, голос председательствующего является решающим.
- 6.10. Проведение заседания по номинации «поликлиника начинается с регистратуры» будет проводиться по согласованию с председателем комиссии.

7. Подведение итогов Конкурса

- 7.1. Для оценки конкурсных работ формируется Конкурсная комиссия, состав которой утверждается приказом областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Смоленский базовый медицинский колледж имени К.С. Константиновой». Комиссия несет ответственность за объективность оценки выполнения конкурсных заданий каждого этапа.
- 7.2. Конкурсная комиссия имеет право привлекать в качестве экспертов профильных главных внештатных специалистов Департамента Смоленской области по здравоохранению.
- 7.3. Конкурсная комиссия рассматривает поступившие из медицинских организаций конкурсные материалы и принимает решение о победителе Конкурса, которое оформляется протоколом в плановом порядке (приложение № 9).
- 7.4. Оценка конкурсной работы проводится по балльной системе на основании критериев в соответствии с приложениями № 7 и 7а к настоящему Положению.
- 7.5. Победителем считается конкурсант, набравший наибольшее количество баллов и получивший большинство голосов членов Конкурсной комиссии.
- 7.6. По решению Конкурсной комиссии информация о победителях Конкурса доводится до руководителей медицинских организаций и размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте Департамента Смоленской области по здравоохранению <http://zdrav-dep.admin-smolensk.ru/>.
- 7.7. Конкурсные материалы на победителей второго этапа конкурса направляются в Центральную конкурсную комиссию в установленные сроки.
- 7.8. На третий этап Всероссийского конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» могут быть представлены по одному претенденту из каждой номинации.
- 7.9. По итогам второго этапа номинации «Поликлиника начинается с регистратуры» конкурсная комиссия подводит итоги и отправляет информацию по результатам Конкурса, проведенного в регионе в Министерство Здравоохранения Российской Федерации по запросу.

8. Награждение победителей

- 8.1. Решением конкурсной комиссии определяются победители в номинациях во втором этапе Конкурса.
- 8.2. Награждение победителей Конкурса проводится в торжественной обстановке (Приложение 14).

**Материалы
для участия в областном профессиональном конкурсе
на звание
«Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»**

фото (картинка),
отражающее специальность

Конкурсант:
ФИО (полностью),
наименование медицинской
(фармацевтической) организации

В конкурсную комиссию конкурса на звание
«Лучший специалист со средним медицинским
и фармацевтическим образованием»

(ФИО полностью)

*(должность, место работы: медицинская
(фармацевтическая) организация)*

заявление.

Прошу разрешить участие во 2-м этапе конкурса на звание ««Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием»».

Конкурсные материалы прилагаются.

Дата

Подпись

Протокол общего собрания трудового коллектива

(указать наименование медицинской (фармацевтической)
организации)

от «__» _____ 2019 г.

Слушали: о выдвижении кандидатур специалистов со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием для участия во Всероссийском конкурсе «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (далее - Конкурс).

Общее собрание трудового коллектива рассмотрело кандидатуры специалистов со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием, претендующих на участие во Всероссийском конкурсе «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

Итоги открытого голосования по каждой кандидатуре:

N п/п	Наименование номинации				
	Ф.И.О. специалиста со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием	Должность специалиста со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием	Результаты голосования		
«за»			«против»	«воздержалось»	
1					
2					

Решили: по результатам проведенного голосования победителем первого этапа Конкурса в номинации _____

(указывается номинация)

признать _____

(Ф.И.О., должность)

Председатель общего собрания
трудоового коллектива _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Руководитель медицинской
(фармацевтической) организации _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

ХАРАКТЕРИСТИКА-ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
на конкурс на звание
«Лучший специалист со средним медицинским
и фармацевтическим образованием»

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Занимаемая должность _____
3. Наименование медицинской (фармацевтической) организации, наименование отделения _____
4. Дата рождения _____
5. Образование _____
6. Общий медицинский стаж _____
7. Стаж по специальности _____
8. Стаж работы на последнем месте _____
9. Награды _____
10. Сведения о работе

Месяц и год		Должность с указанием предприятия, учреждения, организации	Местонахождение предприятия, учреждения, организации
Прием на работу	Увольнение с работы		

11. Характеристика

- характеристика трудовой деятельности;
- сведения об основных итогах профессиональной деятельности с отражением динамики статистических показателей;
- сведения о внедрении конкурсантом или при его непосредственном участии технологий простых медицинских услуг, деятельности;
- сведения о владении смежными профессиями;
- сведения о научных и практических публикациях в медицинских изданиях (если есть, и т.д.), информация о наставничестве.

Кандидатура рекомендована решением общего собрания трудового коллектива

(наименование организации, дата обсуждения, № протокола)

Руководитель медицинской
(фармацевтической) организации _____

Представитель трудового коллектива
(профсоюзной организации) _____

Дата
м.п.

Перечень основных разделов Портфолио

№ п/п	Перечень основных разделов	Основные категории
1.	Профессиональная деятельность специалиста за последние 3 года, в том числе: качественные показатели деятельности специалиста.	
2.	Профессиональный рост. Владение смежной специальностью, в том числе:	
2.1.	<i>Наличие квалификационной категории:</i> - первой; - высшей	Удостоверение
2.2.	<i>Наличие образования:</i> - базового уровня СПО; - повышенного уровня СПО; - высшего сестринского	Диплом
2.3.	<i>Владение смежной специальностью.</i>	Сертификат
2.4.	<i>Статьи (публикации)</i>	Список опубликованных работ (приложение)
2.5.	<i>Выступления на региональных, ЦФО и Всероссийских конференциях</i>	Программа конференции
2.6.	<i>Подготовка и участие во внутриабольничных конференциях</i>	Программа конференции
2.7.	<i>Пропаганда здорового образа жизни, в том числе:</i>	Отразить в отчете, представить документы
3.	<i>Подготовка информационного материала (лекции, ТВ, радио, статьи с СМИ)</i>	Текст выступлений; документы, подтверждающие выполнение данного вида работ
3.1.	<i>Работа в Школе здоровья</i>	Утвержденный план/ программа работы Школы
3.2.	<i>Наличие наград и поощрений:</i> - территориального уровня; - регионального уровня; - федерального уровня	Документы, подтверждающие наличие наград
4.		

Прим.: все документы прилагаются в виде ксерокопий

Список опубликованных работ

№ п/п	Название	Форма работы	Выходные данные	Объем (стр.)	Соавторы
1	2	3	4	5	6

КРИТЕРИИ
оценки конкурсных материалов

№п/п	Перечень основных разделов	Основные критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
<i>1. Профессиональная деятельность специалиста, в том числе:</i>			
1.1.	Показатели деятельности специалиста за 3 года	Не менее 3 листов	15
<i>2. Профессиональный рост, в том числе</i>			
2.1.	Наличие квалификационной категории. - первой - высшей	Удостоверение	8 10
2.2.	Наличие образования - ВСО -повышенного уровня СПО - высшего по иным специальностям	Диплом	10 10 5
2.3.	Наличие смежной специальности	Сертификат	5
<i>3. НИР и рационализаторство в том числе:</i>			
3.1.	Статьи (публикации) в СМИ:	Список опубликованных работ (приложение)	За 1 статью 5
3.2.	Участие с докладами на: - региональных,	Программа конференции	7
	- ЦФО, Всероссийских и международных конференциях		10
3.3.	Участие с докладами на внутрибольничных конференциях	Программа конференции, доклад	5
3.4.	Участие в конкурсах: -внутрибольничных; -региональных; - межрегиональных, ЦФО; -всероссийских -международных	Приказы, дипломы, свидетельства	3
			5
			6
			7
			10
<i>4. Пропаганда здорового образа жизни, в том числе</i>			
4.1.	Подготовка информационного материала (лекции, беседы)	Текст выступлений, документы, подтверждающие выполнение данного вида работ (рецензия)	5
4.2.	«Домашнее задание»: видеоматериал или буклет с сюжетом производственной деятельности	Разработанные документы (по выбору участника)	10
4.3.	Иное	Документы, подтверждающие выполнение данного вида работ	5
<i>5. Наличие наград и поощрений</i>			
5.1.	Награды и поощрения: - медицинских организаций; - муниципальных органов управления; - Департамента Смоленской области по здравоохранению; - Администрации Смоленской области; - федеральных.	Документы, подтверждающие наличие наград и поощрений	1
			2
			3
			4
			5

КРИТЕРИИ
оценки конкурсных материалов в номинации «Поликлиника начинается с регистратуры»

№п/п	Перечень основных разделов	Основные критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
<i>1. Критерии оценки регистратуры</i>			
1.1.	Организация процесса	Свод-анализ анкетирования	55
1.2.	Организация пространства		40
1.3.	Организация труда регистратора		25
1.4.	Организация времени		15
1.5.	Общая оценка работы регистратуры		10
1.6.	Наличие благодарностей		10
1.7.	Наличие жалоб		- 10
<i>2. Профессиональная деятельность специалистов</i>			
2.1.	Наличие медицинских регистраторов прошедших обучение на образовательных курсах по должности	Не менее 75 % от общего количества сотрудников регистратуры	10
<i>3. Работа регистратуры с информационными технологиями в профессиональной деятельности</i>			
3.1.	Подготовка информационного материала об используемых системах в работе:	Документы, подтверждающие приобретение соответствующих программ	
	- электронная связь с кабинетами врачей		7
3.2.	- электронная амбулаторная карта пациента		7
	Использование программного обеспечения в работе регистратуры:		
	- электронная запись на прием		7
	- использование современных программных продуктов в считывании информации с полюсов ОМС		7
	- многоканальный телефон или наличие коллцентра		7

**Представление – характеристика
на участника окружного этапа конкурса профессионального мастерства
«Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим
образованием» по номинации «.....»**

- характеристика трудовой деятельности;
- сведения об основных итогах профессиональной деятельности с отражением динамики статистических показателей;
- сведения о внедрении конкурсантом или при его непосредственном участии технологий простых медицинских услуг, деятельности;
- сведения о владении смежными профессиями;
- сведения о научных и практических публикациях в медицинских изданиях (если есть, и т.д.), информация о наставничестве.

Кандидатура _____
рекомендована

(наименование организации)

Главный врач

(Ф.И.О.)

МП

« ____ » _____ 2019 год.

Протокол заседания Конкурсной комиссии

В протоколе указывается наименование федерального органа государственной власти, органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, государственной академии наук и других организаций, а также состав конкурсной комиссии (председатель и члены конкурсной комиссии).

Приводятся итоги открытого голосования по каждой кандидатуре:

N п/п	Наименование номинации		Результаты голосования		
	Ф.И.О. специалиста со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием	Должность специалиста со средним профессиональным (медицинским) и со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием	«за»	«против»	«воздержалось»
1					
2					
3					
...					

Решением конкурсной комиссии по результатам голосования победителем второго этапа Конкурса в номинации

(указывается номинация)

признан

(Ф.И.О., должность, наименование организации)

Председатель Конкурсной комиссии

(подпись) (расшифровка подписи)

Члены Конкурсной комиссии

(подпись) (расшифровка подписи)

ВЫПИСКА из протокола заседания региональной конкурсной комиссии по
выдвижению победителей для участия во
Всероссийском конкурсе «Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием» по номинации «.....»

от «__» _____ 2019 г.

СЛУШАЛИ: «О выдвижении кандидатур на конкурс на звание «Лучший
специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием»

Конкурсная комиссия под председательством _____

рассмотрела предоставленные документы в номинациях:

- «Лучший фельдшер» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая акушерка» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая участковая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая старшая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучший лаборант» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучший фармацевт» (Ф.И.О. победителя);
- «За верность профессии» (Ф.И.О. победителя).

За _____ против _____ воздержалось _____.

РЕШИЛИ: считать кандидатурами для представления на третий этап
Всероссийского конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием» в номинациях следующих специалистов:

- «Лучший фельдшер» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая акушерка» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая участковая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучшая старшая медицинская сестра» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучший лаборант» (Ф.И.О. победителя);
- «Лучший фармацевт» (Ф.И.О. победителя);
- «За верность профессии» (Ф.И.О. победителя).

Решение региональной Конкурсной комиссии должно быть заверено подписями
председателя, секретаря, членов комиссии и печатью организации.

В Конкурсную комиссию
от кандидата конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»

(указывается номинация)

(фамилия, имя, отчество кандидата)

Заявление о самовыдвижении

Настоящим уведомляю, что я, _____,

(фамилия, имя, отчество кандидата)

выдвигаю свою кандидатуру в номинации

(указывается номинация конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»)

Кандидат конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»

Дата

(подпись) (расшифровка подписи)

Анкета по оценке работы регистратуры Поликлиники № _____

№ п/п	Критерии оценки регистратуры		Оценка работы, где (5 – высшая оценка, 1 – низшая)				
1.	Организация процесса	- соблюдение графика работы;	1	2	3	4	5
		- системность хранения документов;	1	2	3	4	5
		- обеспечение хранения документов;	1	2	3	4	5
		- распределение потока пациентов;	1	2	3	4	5
		- обеспечение работы всех окон в периоды наибольшей нагрузки;	1	2	3	4	5
		- равномерное распределение нагрузки на регистраторов;	1	2	3	4	5
		- взаимодействие с другими структурными подразделениями;	1	2	3	4	5
		- обеспечение приёма людей с ограниченными возможностями без очереди;	1	2	3	4	5
		- организация и осуществление регистрации вызовов врачей на дом по месту жительства (пребывания) больного;	1	2	3	4	5
		- возможность подачи жалобы/выражения благодарности/ внесения предложений;	1	2	3	4	5
- наличие обратной связи.	1	2	3	4	5		
2.	Организация пространства	- наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинского учреждения (в т.ч. о времени приёма врачей, режиме работы структурных подразделений, о правилах вызова врача на дом и т.д.)	1	2	3	4	5
		- организация рабочего места;	1	2	3	4	5
		- чистота в регистратуре;	1	2	3	4	5
		- наличие мест для отдыха;	1	2	3	4	5
		- обеспечение местами, оборудованными для людей с ограниченными возможностями;	1	2	3	4	5

		- особые решения по созданию в регистратуре комфортных условий для пациента;	1	2	3	4	5
		- отсутствие неприятных запахов;	1	2	3	4	5
		- общая атмосфера в регистратуре.	1	2	3	4	5
3.	Организация труда регистраторов	- компетентность;	1	2	3	4	5
		- вежливость;	1	2	3	4	5
		- коммуникативные навыки (в том числе с людьми с ограниченными возможностями)/грамотная речь;	1	2	3	4	5
		- внешний вид (опрятность/ аккуратность);	1	2	3	4	5
		- отзывчивость/внимательность/тактичность регистратора;	1	2	3	4	5
4.	Организация времени	- скорость оказания консультаций регистраторами лично/по телефону;	1	2	3	4	5
		- скорость оформления документов (справок, направлений, рецептов и т.д.);	1	2	3	4	5
		- учёт рационального использования времени пациента;	1	2	3	4	5
5.	Общая оценка работы регистратуры	- удовлетворённость работой регистратуры;	1	2	3	4	5
		- был ли решен Ваш вопрос.	1	2	3	4	5
6.	Ваши предложения						

В конкурсную комиссию конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием» на участие в номинации «Поликлиника начинается с регистратуры»

Отчёт

№ п/п	Наименование поликлиники	Юридический и фактический адрес (включая индекс)	Ф.И.О. руководителя поликлиники	Информация о сотрудниках регистратуры, проводящих приём (Ф.И.О., дата рождения, стаж работы на последнем месте)	Подробная информация о соответствии номинанта Конкурса предъявляемым критериям с приложением фотоотчётов (не более 4 фотографий)
1	2	3	4	5	6
1.					

Свод – анализ результатов анкетирования

№ п/п	Критерии оценки регистратуры	Средний балл по оценке работы регистратуры, согласно обработке анкет, где (5 – высшая оценка, 1 – низшая)
1.	Организация процесса	- соблюдение графика работы;
		- системность хранения документов;
		- обеспечение хранения документов;
		- распределение потока пациентов;
		- обеспечение работы всех окон в периоды наибольшей нагрузки;
		- равномерное распределение нагрузки на регистраторов;
		- взаимодействие с другими структурными подразделениями;
		- обеспечение приёма людей с ограниченными возможностями без очереди;
		- организация и осуществление регистрации вызовов врачей на дом по месту жительства (пребывания) больного;
		- возможность подачи жалобы/выражения благодарности/ внесения предложений;
		- наличие обратной связи.
	<i>Итого:</i>	

2.	Организация пространства	- наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинского учреждения (в т.ч. о времени приёма врачей, режиме работы структурных подразделений, о правилах вызова врача на дом и т.д.)	
		- организация рабочего места;	
		- частота в регистратуре;	
		- наличие мест для отдыха;	
		- обеспечение местами, оборудованными для людей с ограниченными возможностями;	
		- особые решения по созданию в регистратуре комфортных условий для пациента;	
		- отсутствие неприятных запахов;	
	<i>Итого:</i>		
3.	Организация труда регистраторов	- компетентность;	
		- вежливость;	
		- коммуникативные навыки (в том числе с людьми с ограниченными возможностями)/грамотная речь;	
		- внешний вид (опрятность/ аккуратность);	
		- отзывчивость/внимательность/тактичность регистратора;	
	<i>Итого:</i>		
4.	Организация времени	- скорость оказания консультаций регистраторами лично/по телефону;	
		- скорость оформления документов (справок, направлений, рецептов и т.д.);	
		- учёт рационального использования времени пациента;	
	<i>Итого:</i>		
5.	Общая оценка работы регистратуры	- удовлетворённость работой регистратуры;	
		- был ли решен Ваш вопрос.	
	<i>Итого:</i>		
6.	Внесённые предложения согласно анкетам		

Руководитель медицинской
(фармацевтической) организации

Представитель трудового коллектива
(профсоюзной организации)

Дата

М.П.

ДИПЛОМ

победитель конкурса на звание
**«Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»**
В номинации

« _____ »

фельдшер скорой медицинской помощи
ОГБУЗ « _____ »

Губернатор
Смоленской области

Подпись, расшифровка

Смоленск
2019

Диплом

победитель конкурса на звание
**«Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»**
в номинации
«Поликлиника начинается с регистратуры»

ОГБУЗ «_____»

Губернатор
Смоленской области

Подпись, расшифровка

Смоленск
2019

награждается

фельдшер скорой медицинской помощи

ОГБУЗ «_____»

за участие в номинации

«_____»

в конкурсе на звание

**«Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»**

Начальник Департамента
Смоленской области
по здравоохранению

Подпись, расшифровка

Смоленск
2019

награждается

за участие в номинации
«Поликлиника начинается с регистратуры»
в конкурсе на звание
**«Лучший специалист со средним медицинским и
фармацевтическим образованием»**

Начальник Департамента
Смоленской области
по здравоохранению

Подпись, расшифровка

Смоленск
2019