



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

ПРИКАЗ

19.09.2013

№ 1280

Об организации работы «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан

В целях оперативного контроля за реализацией программы обеспечения необходимыми лекарственными средствами льготных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 07.12.2007 № 01И-826/07 «О работе «Горячей линии»

п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать работу «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан (далее – «Горячая линия») по телефону 38-72-57.

2. Назначить Е.С. Саблину, специалиста первой категории отдела лекарственного обеспечения Департамента Смоленской области по здравоохранению ответственным лицом за работу «Горячей линии».

3. Установить график работы «Горячей линии» - понедельник-пятница с 9.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00.

4. Утвердить форму «Журнал звонков, поступивших на «Горячую линию» по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан», согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

5. Утвердить форму «Отчет о звонках, поступивших на «Горячую линию» по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

6. Еженедельно по понедельникам предоставлять в Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Смоленской области информацию о поступивших звонках на «Горячую линию» по электронной почте nazarova@reg67.roszdravnadzor.ru и на бумажном носителе.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента Смоленской области по здравоохранению от 11.04.2011 № 0376 «Об организации работы «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента Смоленской области по здравоохранению О.С. Степаненко.

Начальник Департамента

В.И. Степченков

Приложение № 1
к приказу Департамента Смоленской
области по здравоохранению
от «___» _____ 2013 № ____

Форма

ЖУРНАЛ
звонков, поступивших на «Горячую линию» по вопросам лекарственного обеспечения
отдельных категорий граждан

№ п/п	Дата обращения	Ф.И.О. пациента	Категория льготы	Кто обратился (мед. работник, население, другие)	Наименование лекарственного препарата	Телефон и/или адрес пациента	Учреждение здравоохранения выписавшего рецепт	Дата выписки рецепта	Причина обращения (организация лекарственного обеспечения(1), лекарственное обеспечение пациента (2))	Меры принятые по обращению
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Приложение №2
к приказу Департамента Смоленской
области по здравоохранению

